

國立臺東大學 115 學年度第 1 學期

全校導師會議暨導師知能研習願景咖啡館會議紀錄

一、時間：115 年 10 月 12 日（一）12：40～15：10

二、地點：圖書館資訊館二樓 C207 推廣教室

三、主持人：鄭憲宗校長

紀錄：林子翔

四、出席人員：如簽到表

五、鄭憲宗校長致詞：

學務長、各位老師、同仁們，大家午安，大家好。

每學期的導師會議，是學校非常重要的場合，讓大家能齊聚一堂、互相交流。

大學老師的角色不僅是知識的傳授，生活的陪伴對學生來說也很重要。學校有非常好的特色跟傳統，學生不只在課堂上看得到老師，下課後，不管在學業、專業方面的請教，或生活上需要老師協助的地方，老師都能有更多機會與學生互動。在此，除了向老師們致上最高的敬意，也歡迎大家共同來走這一條「助人的道路」。

上週去參加了一個職涯發展議題的座談會，適遇張老師基金會的創辦人。他分享了一段話：當初「張老師」的成立，就是要協助從高中到大學的年輕人，遇到情感上、生活上的問題，或是在家庭中承受壓力時，能透過「張老師」獲得舒緩。創辦人表示，以目前的統計，張老師一年的來電中，年輕人的比例很低，以整體比例來看是非常少的；現在的年輕人都不跟我們講話，後來發現，有很大的流量導向 AI。

現在 AI 上的一些 supporting，年輕人反而願意跟機器講話。學生也不希望被用不同的眼光看待，或是受到標籤化的對待。AI 很厲害的是，它不帶情感；當你講完之後，它會說：「你講得真好。」讓你願意說。

要怎麼樣做，最後還是回到我們這顆心。

非常感謝各位導師，從學業、課後及生活中的輔導，願意多花時間來關心我們的孩子。學校願意當老師們的後盾，大家共同來走這一條路。看見自己，也彼此支持。

今天的會議內容，有請醫師來跟我們分享；每一桌也都有一位學務處的組長、教官或主任，他們在這條路上都非常有經驗。

剛才，特別請第一次參加的老師讓大家認識，因為這是一種緣分，把我們的「願意」化成群力，邀請大家共同參與。謝謝大家！

六、胡淳副校長致詞：

副校長室有一項很重要的業務，就是性別平等，所以我每次在會議中，都必須跟大家宣導一些性平的概念。另外，我有一些數據，也許大家可以先參考一下。

我們 113 學年度校園性別事件的通報件數不少，各種大大小小的事件，都要向教育部通報，並由校安中心進行通報。其中，有關性別事件一共通報了 12 件，進入性平會正式成案調查的有 5 件，這 5 件的樣態大致包含 1 件肢體碰觸、1 件偷拍案，以及 3 件言語騷擾。

114 學年度，也就是剛過去的學年度，校園性別事件的通報件數一共有 19 件，進入性平會成案的也是 5 件，包含 1 件多元樣態、1 件肢體碰觸、1 件偷拍，以及 2 件言語騷擾。

我想，這些數據可以提供給大家參考。

當然，自《性別平等教育法》實施以來，學生的性別意識也越來越高。我想，大一的導師應該都有接到校安中心的通知，我們都會進入每一個班級向學生宣導。因此，學生的意識也越來越高，只要感到不舒服，就可能進行通報。

所以，在這裡還是要宣導兩件事情。

第一，依照現行法第 22 條第 1 項的規定，導師、相關人員，甚至工友，只要知悉學校發生疑似校園性別事件，就一定要通報學校防治規定所指定的責任通報人員。我們的責任通報人員就是校安中心，不是副校長，而是校安中心。接著，校安中心就會進行剛剛提到的校安通報。

所以，請各位老師及相關人員確實履行通報義務，不要自行認定事件不成立，或是行為、情節很輕微，就延誤通報。延誤通報有相關罰則，是會被罰款的。如果知悉後沒有在 24 小時內通報，就可能受到處罰，而且延誤的時間越久，罰款可能越高。這是第一件事情。

第二，有關性平事件的調查報告，我們都有保密的義務，而且也有相關罰則。這是依據《性別平等教育法》第 23 條第 2 項的規定，當事人及檢舉人的姓名或其他足以辨識身分的資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量外，應予以保密。

所以，請各位主管，包括系主任、導師及行政人員，都要尊重性平事件的調查程序，不得任意探詢、散布或介入案件資訊，也不要向性平會承辦人員詢問或要求對方告知案件的具體內容，因為這樣可能涉及違法，承辦人員也不能任意透露相關資訊。不過，如果有具體職務上的需求，仍應依法於必要範圍內處理。

以上兩件事情宣導：第一，應於 24 小時內通報；第二，請大家嚴守現行規定，遵守相關保密義務。謝謝大家。

七、黃雅淳學務長致詞

校長，還有各位老師，大家午安。

非常謝謝大家參加我們一學期一次的導師會議。就如同剛剛校長所說的，我們非常、非常看重這個會議。

因為從學務處的立場來看，我們要面對全校將近 5,000 名學生，大大小小、各式各樣的突發事件及各種狀況，我們真的不可能每一件事情都到第一線去處理。

很多時候，導師會在第一時間幫我們承接，或是扮演接觸學生的角色。對於導師的陪伴，以及老師跟我們學務處一起面對班上學生、共同處理事情的合作關係，我們真的非常感謝，也非常需要各位系主任及導師的協助。

尤其像剛剛校長提到的，現在的學生更願意跟機器說話、跟 AI 說話，或是透過其他管道表達，他們其實不太願意跟人互動。因此，他們在人際關係的處理上，可能跟我們年輕時的情況不太一樣，很多時候，我們處理事情的方式也可能跟他們現在不同。

就我所知，尤其是宿舍的同仁，他們不僅要負責宿舍值班，卻也常常遇到學生在宿舍吵架、打架的情況。尤其是大一新生，更容易遇到這樣的狀況。

因為我們當時的宿舍安排，通常會讓同一個系的 4 位新生住在一起。但是，其實常常是他們白天在課堂上分組，因為課業或其他問題產生的摩擦，帶到了宿舍，所以在宿舍裡就會反映出各種相處上的狀況。

其實，我也想藉這個機會讓大家認識我們心輔組的同仁。我們心輔組有兩位專任心理師及兩位社工師，另外，還有資源教室的輔導員。

我想跟各位老師說，一方面真的非常謝謝他們的協助，但同時也讓各位知道，我們的量能是很有限的。我們心輔組有兩位專任老師、兩位實習老師，另外也會有一些兼任老師，以符合每 800 名學生配置一位心理師的相關規定。

但是，各位知道，現在學生的狀況和問題真的很多。

如同剛剛校長提到的，學生遇到問題時，可能會直接去詢問 AI。不久前，我有一位朋友告訴我，他的孩子遇到了一些狀況。

我就跟他說，孩子的學校一定有相關的輔導資源，可以尋求心輔所的協助。

他說，孩子害怕被貼標籤。

就如同現在的大學生，他們可能會認為自己不夠好，就會被老師或同學排斥。所以，等到後續發生比較大的自我傷害事件，或者在宿舍出現比較大的狀況時，其實情況都已經相當嚴重了。

我們原本會先了解這是不是高關懷個案，但有時候，實際上卻不一定是。不過，一旦發生事情，往往都是比較大的事件。

所以，在這個時候，我們真的會覺得老師，特別是導師所扮演的角色，跟任課老師有些不一樣。導師的重要性也就在這裡。

其實，剛剛在談話的時候，我忽然想到，我以前讀過龍應台的《目送》。她在書中提到，她和兒子之間有一段對話。她的兒子問她：「媽媽，你有一天離開人世，你希望我怎麼記住你？」

因為你可能很有名，擔任過某個官職，也可能是一位國際作家。站在兒子的立場，你希望我怎麼記住你？

她就說，請你想像，在你的人生道路上，走過一段非常辛苦、上上下下的坡道，又遇到一個風雪交加的夜晚，你又冷又餓。可是，前方有一間小木屋，裡面有一爐點燃的火，你就進去那裡躲避風雪，感受到一份溫暖。

天亮了，你繼續上路。那一爐火、那間小屋，不需要你感謝什麼，但是，那一段曾經陪伴你的溫暖，你會記在心裡。

她說，媽媽不需要你刻意記住我，但是，你會記得我們親子在陪伴過程中的點點滴滴，以及媽媽曾經給你的陪伴與溝通。

其實，我覺得老師的角色，特別是導師的角色，也是這樣。

如果一切順利，導師就是陪伴這個學生從大一到大四的人。在這四年當中，學生會遇到很多任課老師。除非學生有一些比較特殊的狀況，例如需要接受獎懲處理、請假，或是其他瑣碎的事情，否則，導師可能會是他在學校裡最親近、如同父母一般的角色。

所以，我特別重視這樣的聚會。對我而言，每年我們都在思考，要用什麼樣的方式，讓導師覺得這趟參與不是白來的。

但是，因為大家都很忙，所以我們其實把教育部要求的導師會議，以及導師研習相關活動，盡量安排在兩個半小時左右完成。

我們同時也希望，不要讓各位覺得這只是一場例行性的會議。因此，除了安排專

業經驗的分享，請精神科醫師來跟大家交流之外，每一次會後，我們也會安排一些活動。今天也一樣，希望能夠照顧到導師。

所以，我們也很希望在會後的2點半到3點之間，導師能夠在這樣的聚會中得到一些紓壓的機會，因為導師在第一線也是非常辛苦的。

接下來我要謝謝各位老師，並讓大家認識我們各系的輔導教官。

因為今年確實很特別，從開學到現在，交通事故的數量一直增加。幾乎在開學後的前兩週，每天都在發生車禍，今年的狀況特別多。我想，如果有大一導師，應該也知道其中有一起非常嚴重的事故。

甚至到了昨天，還有一位來自彰化成功中學的老師向我詢問，說他的學生現在是我們臺東大學的大一學生，發生了嚴重車禍，父母都來到臺東，媽媽還在醫院旁邊租房子。全家沒有其他後援，於是詢問我們東大能夠提供什麼協助。

我就立刻去詢問值班教官是誰，去電家長，希望提供一些幫助。。

那個學生的腿斷了好幾截，還要開5次以上的刀。才大一而已，我心裡真的也很不忍心。一個孩子才剛由父母送到臺東，來到臺東大學就讀，甚至第一個學期都還沒結束，就發生了這樣的事情。

後續的復原可能還需要很長的時間。但是，意外常常就是這樣發生。

所以，我覺得很多時候，我們的輔導教官，或許大家不太希望我稱呼他們為教官，因為教官這個稱呼可能受到一些污名化，所以我們現在就稱為校安人員。

但是，他們都接受過非常專業的訓練。像是軍警相關訓練，在危機事件處理時，他們往往都是第一時間到達現場的人，所以他們真的都會出勤，也能夠給導師很大的協助。

請允許我介紹一下，因為今天松霖主任本來有到，但後來因為家裡孩子生病，臨時有事，所以無法出席。

首先介紹我們的張孝怡組長，她同時也兼任生輔組長。

孝怡組長負責的是應數系、心動系跟音樂系；

松霖主任負責的是教育系、體育系

青松教官，負責的是數媒系跟文休系，同時也負責宿舍的輔導工作。

接著，昭宏教官負責的是綠能系跟公事系。

再來是泉元教官，泉元教官負責的是資工系跟不分系，同時也是學校負責霸凌事件的業務窗口。

再來是振忠教官，負責的是特教系、資管系跟高照專班。

接下來是昱呈教官，昱呈教官負責華語系、生科系、大數據系及食品生物在職專班，還有綠色產業在職專班。同時，全校交通方面的業務也是由他主要負責。

再來是正光，正光負責英美系、競科系跟休閒事業管理碩士在職專班，也負責護理學系。

英月教官負責的是應科系及兒文所。

文燦教官負責的是幼教系跟美產系。

特別讓各位老師認識這些教官，是因為在聯繫的時候，第一時間通常都是由他們去跟導師、系主任聯繫。

以上就介紹到這裡，謝謝大家，歡迎各位。

八、專題短講「當學生需要被聽見：導師與學生的對話與陪伴」：(講者：基督教醫院精神科 陳又新醫師)

(資料請參閱附件)

九、學務處業務宣導：

(資料請參閱附件)

十、教師共好時光：「尋找力量的來源-自我陪伴小活動」

邀請導師們透過引導語回想近期生活中支持自己的力量，並結合紅花卡抽卡，整理及沉澱內心，覺察身心近期的需求，並透過調配屬於自己的味道，將這份力量具體呈現，做成可以帶在身上的精油噴霧，作為陪伴自己的提醒，在忙碌的日常中，練習停下腳步，照顧自己、安定自己。

十一、散會(15：10)